# INFORMACIÓN CON PREGUNTAS FRECUENTES

**GENERAL**

**P: ¿Cuándo/Porqué debo llamar a la policía?**
**R:** Ante la presencia o ser víctima de algún hecho considerado como delito, falta administrativa y /o cualquier emergencia reportando a los números de emergencia (**911) o 294 68 8 38-04** o vía WhatsApp **294 199 24 02**

**P: ¿Cuánto tarda una unidad de la policía en llegar al lugar donde se encuentra el solicitante?**
**R:** si bien todas las llamadas son contestadas a la mayor brevedad posible, en función del carácter de la llamada, se otorga prioridad a las referidas a situaciones que ponen en peligro la vida de alguien, las que tienen una respuesta más rápida de acuerdo a la ubicación geográfica de las localidades, por cuestiones de las vías de comunicación se puede tardar hasta en **1** o **1:30 hrs**. En llegar aproximadamente.

**P: ¿Cada cuánto tiempo contratan personal para la policía municipal?**
**R:** No existe un tiempo específico o definido, ya que la selección de personal se realiza mediante convocatorias de acuerdo a las vacantes existentes.

**P: ¿Como agentes municipales de una localidad ¿Qué puedo hacer ante el reporte de una riña o violencia familiar?**
**R:** Realizar una detención en flagrancia e informar inmediatamente a la autoridad más cercana en este caso a la comandancia de la Policía Municipal.